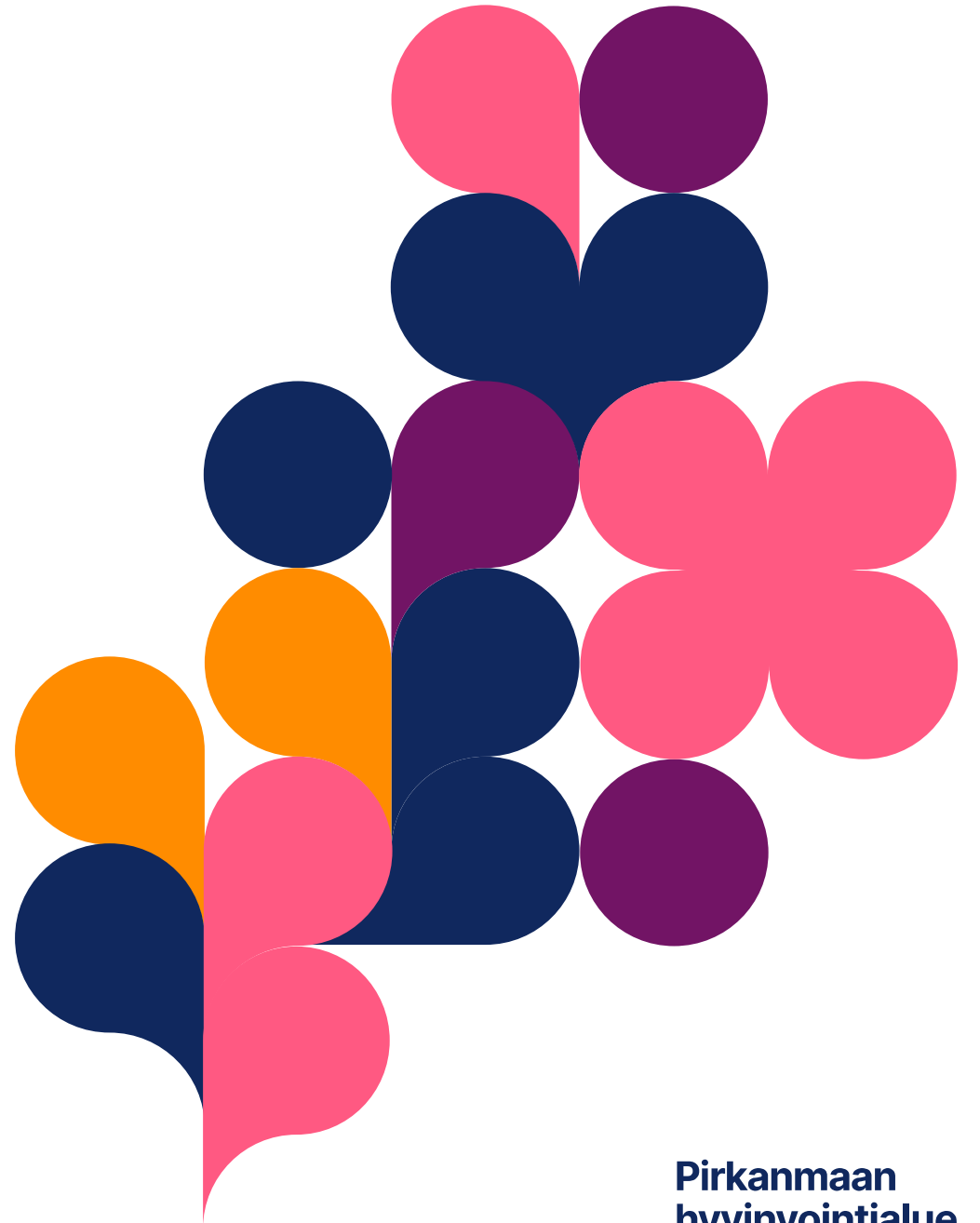


Tietohallinnon muutosohjelma 2.0

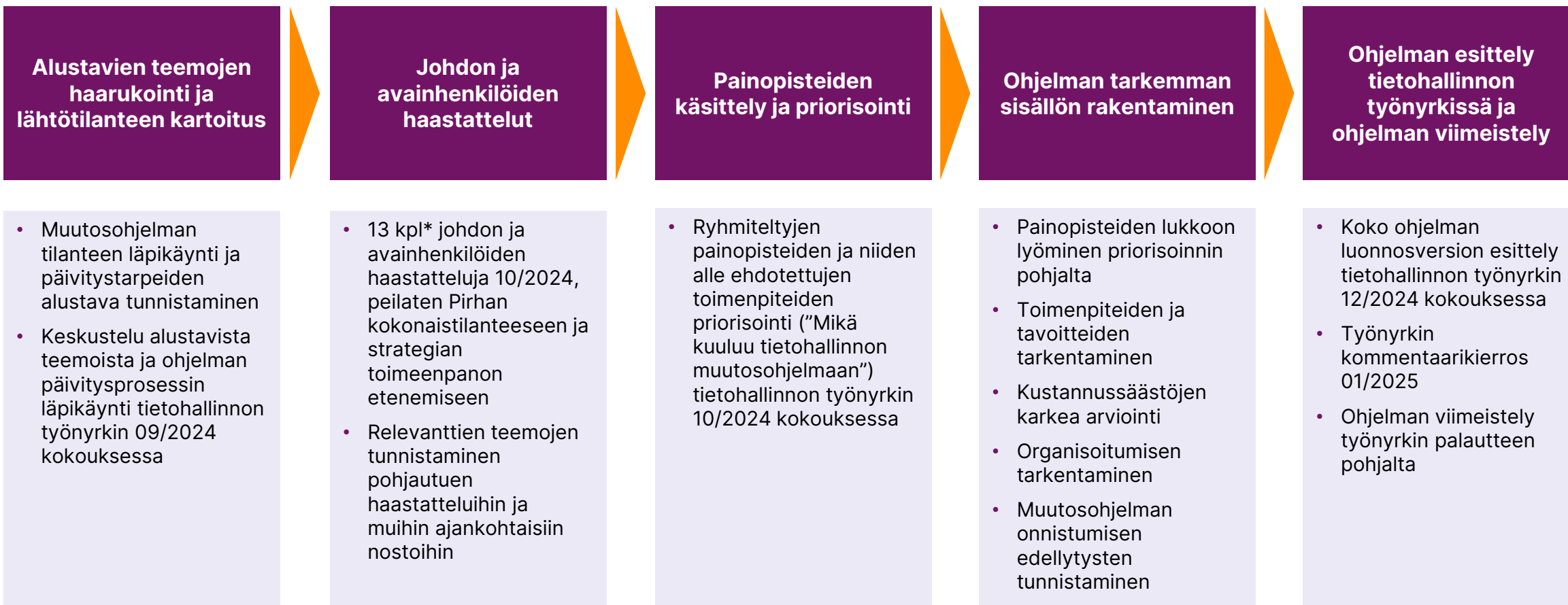
Tulevaisuus- ja strategiavaliokunta
4.2.2025



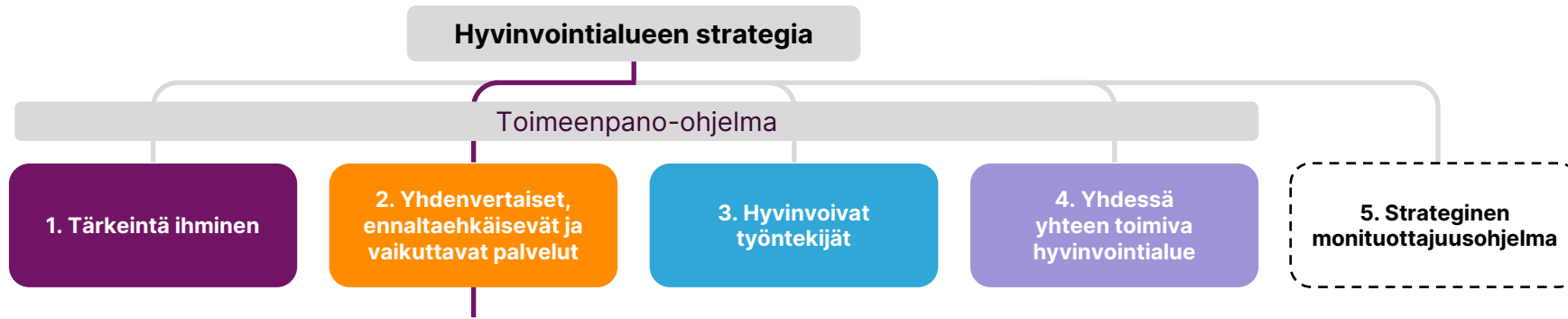
Tietohallinnon muutosohjelma 2.0

- Valmisteluprosessi
- Hyväksyntäprosessi
 - Tukipalvelujen johtoryhmä 22.1, HVA-johtoryhmä 28.1, Tulevaisuus- ja strategiavaliokunta 4.2, Aluehallitus 10.2
- Materiaalin laajuus
 - Tässä esityksessä vain keskeisiä poimintoja, muutosohjelma kokonaisuudessaan liitteenä
 - Materiaali viimeistellään saavutettavaksi pe 31.1 mennessä
- Nykyinen ohjelmakausi 2023-2025, uusi ohjelmakausi 2025-2027
- Toimeenpanon varmistaminen
 - Työnyrkin kokoonpano ja työskentely, ”ähkyn hallinta”
- Esityslistan tekstin perustelut ja päätösehdotus

Tietohallinnon muutosohjelman päivitystä on valmisteltu yhteistyössä, osallistaen laajasti avainhenkilöitä läpi organisaation



Tietohallinnon muutosohjelma 2.0 on osa hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelmaa; päivitetty muutosohjelma kattaa vuodet 2025-2027



Tietohallinnon muutosohjelma 2.0: 2025-2027




Investoinnit

66,1 M€
(2025-2027)

Painopisteet

- 1 Asukkaiden palveluiden uudistaminen digitalisaation tukemana
- 2 Henkilöstön työskentelyedellytysten parantaminen ja sisäisten toimintatapojen uudistaminen
- 3 Data-analytiikka, tietojohtaminen ja vaikuttavuus
- 4 Automaation ja tekoälyn hyödyntäminen
- 5 Järjestelmäkentän uudistaminen ja konsolidointi
- 6 Turvallisuus ja varautuminen
- 7 ICT-infra ja älyteknologia toimitiloissa
- 8 Toimeenpanokyvyn varmistaminen resurssit ja muut reunaehdot huomioiden

Tavoiteltavat vaikutukset

-  Asukkaiden palveluiden uudistaminen ja sujuvoittaminen, saatavuuden parantaminen
-  Henkilöstön työskentelyedellytysten parantaminen, työn veto- ja pitovoiman kasvattaminen
-  Hyvinvointialueen toiminnan tuottavuuden ja kustannusvaikuttavuuden parantaminen

Alkuperäinen muutosohjelma on ollut voimassa pian kaksi vuotta ja edennyt kaikkien painopisteidensä osalta – nyt on varmistettava, että tekemisen vauhti säilyy toiminnan muutoksen tukemiseksi

Muutosohjelman puitteissa on edistetty useita ratkaisuja, jotka suoraan tukevat hyvinvointialueen strategian toimeenpanoa



1

Asukkaiden palveluiden uudistaminen jatkuu digiratkaisujen tukemana, panostaen ennaltaehkäisyyn ja asiakkaan roolin kasvattamiseen

Mitä asukkaiden palveluiden uudistamisella digitalisaation tukemana tavoitellaan?

Tavoitteena on **sujuvoittaa asukkaiden palveluiden omia roolia** palveluprosessissa ja **tehostaa** tavoitteena on mahdollistaa digipalveluiden hyödyntäminen yhä **uusille asiakkaille**, huomioiden esimerkiksi toistuvan tarpeen asiakkuudet.

Päivitetyn muutosohjelman myötä **digipalveluilla tavoitetaan yhä uusia asiakasryhmiä ja jo käytössä olevia digiratkaisuja jatkokehitetään ja skaalataan**. Alkuperäisen muutosohjelman aikana käyttöön otettiin hyvinvointialueen laajuinen digiklinikka, joka palvelee erityisesti episodiasiakkaiden tarpeita – nyt katsetta käännetään myös **toistuvan tarpeen asiakkuuksia palveleviin digitaalisiin ratkaisuihin**. Lisäksi **kotiin tuotavia ja kotona hyödynnettäviä digipalveluita** laajennetaan edelleen. Teknologisista ratkaisuista kokonaisuuteen sisältyvät esimerkiksi etähoivan ratkaisut ja lääkejakeluautomaatit.

Myös asiakkaan omaa roolia kasvatetaan digipalveluiden tukemana – keskeistä on tiedon saaminen omasta palvelusta tai hoidosta. Päivitetyn muutosohjelman myötä panostetaan myös **ennaltaehkäisyyn liittyviin digiratkaisuihin**.







ESIMERKKI PAINOPISTEEN KUVAAAMISESTA

Keskeiset kehitettävät osa-alueet

- 1.1 **Asiakas- ja palveluohjauksen edelleen kehittäminen** (Suuri portti –vision viimeistely)
- 1.2 **Digipalvelut toistuvan tarpeen asiakkuuden tukena** (mm. kiireetön viestipalvelu, digihoito- ja palvelupolut, muistutukset hoidosta, digiajanvarauksen laajentaminen)
- 1.3 **Kotiin tuotavien digipalveluiden ja kotona hyödynnettävien digipalveluiden laajentaminen** (mm. etähoiva, lääkejakeluautomaatit, etäpäivätoiminta)
- 1.4 **Asiakkaan/omaisen roolin kasvattaminen digipalveluiden tukemana** (mm. oman hoidon seuranta, osallistaminen päätöksentekoon, tiedon jakaminen läheisten kanssa)
- 1.5 **Ennaltaehkäisyyn liittyvät digiratkaisut** (esim. itse- ja omahoidon tukemisen digiratkaisut, matalan kynnyksen palvelut, elintapaohjauksen digiratkaisut)



Mitä kehitystoimet mahdollistavat?

-  Useampi asiakas löytää palveluiden piiriin, palveluiden saatavuus paranee kysyntäpiikkien tasoittuessa, palvelujen käyttö helpottuu monipuolisten asiointikanavien avulla.
-  Asiakkaat pystyvät seuraamaan ja vaikuttamaan hoitoonsa ja palveluunsa paremmin.
-  Kustannuskasvua ja palvelukäyttöä saadaan hillittyä tuottavampien palveluiden, ennaltaehkäisyyn ja itse- ja omahoitoa tukemalla.
-  Kotiin tuotavien palvelujen avulla vähennetään fyysisten asiointien määrää ja tuetaan pitkäaikaista kotona asumista.

Tietohallinnon muutosohjelman jatko-osa toimeenpannaan v. 2025-2027, rahoitus koostuu pääasiassa tietohallinnon käyttömenojen kasvattamisesta

TIETOHALLINNON MUUTOSOHJELMA 2025 - 2027



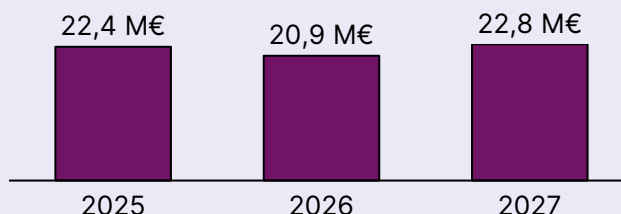
RAHOITUS

- Tietohallinnon muutosohjelman rahoitus koostuu pääasiassa tietohallinnon käyttömenojen kasvattamisesta.
- Valtion rahoitus pienenee merkittävästi v. 2025 alkaen, eikä merkittävää ulkopuolista rahoitusta ole näkyvillä vuosille 2026-2027.



KUSTANNUSARVIO 2025 - 2027

66,1 M€ (investointisuunnitelma)



YHTEISTYÖKUMPPANIT

- **Istekki** – tärkein toimeenpanon yhteistyökumppani
- **Kansallinen yhteistyö** – seurataan valikoiden kansallista kehitystä
- **Muut hyvinvointialueet** – hyödynnetään muiden oppeja ja kokemuksia (esim. tekoäly)



TOIMEENPANON ORGANISOITUMINEN

- Muutosohjelmaa ohjataan strategian kärjen 2 ”Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut” alla
- Tarkempi ohjaus ja koordinaatio: Tietohallinnon työryhki
- Yksittäiset erikseen nimetyt omistajat tarvittaessa painopiste- tai osa-aluekohtaisesti

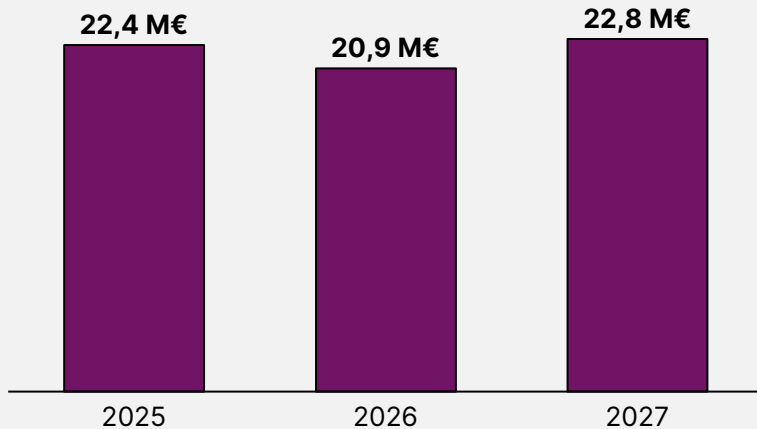


TUNNISTETUT RISKIT

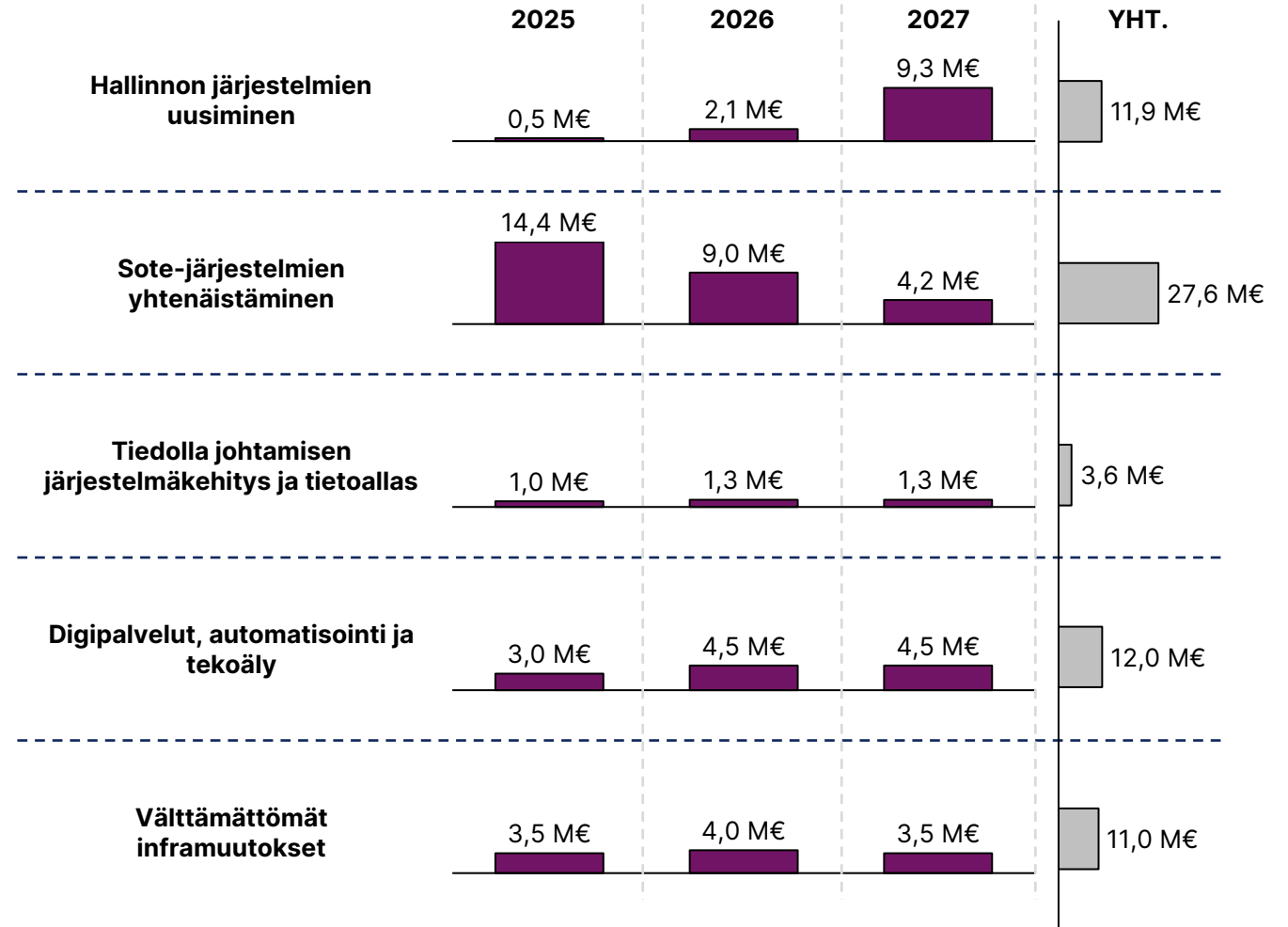
- **RAHOITUS** – Hanketukien määrä vähenee ja rahoitus käyttömenoista
- **VALTIONAVUSTUSHANKKEET** – Hoppu-hanke ja sen ohjaus ja tuki päättyy
- **INHOUSE-TOIMIJAT** – Muutokset in-house -toimijoiden asemassa
- **LAINSÄÄDÄNTÖ** – Uusien teknologioiden lainsäädännön riskit
- **RESURSSIT JA AIKATAULU** – Tiukka aikataulu ja resurssien riittävyys
- **JOHTAMINEN** – Tavoitteiden asetanta ja toiminnan koordinointi

Aluehallituksen hyväksymä tietohallinnon investointisuunnitelma kattaa n. 66 M€ muutosohjelman ajalta

**TIETOHALLINNON HYVÄKSYTYT INVESTOINTIKUSTANNUKSET
VUOSILLE 2025-2027**



Huomioitava, että seuraaville vuosille 2028 ja 2029 on suunniteltu huomattavasti vähemmän investointeja (n. 11 – 12 M€), koska suuret järjestelmäinvestoinnit ovat ajoittumassa vuosille 2025 – 2027



Päätösehdotus - taustoitus

- Tietohallinnon muutosohjelma käynnistettiin maaliskuussa 2023. Sen tavoitteena oli tukea keskeisellä tavalla Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelmaa.
- Muutosohjelma oli ajoitettu vuosille 2023-2025. Ohjelma sisälsi kolme konkreettista osatavoitetta:
 - digiklinikan käynnistäminen
 - yhtenäisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönotto
 - yhtenäisen potilastietojärjestelmän käyttöönotto
- Digiklinikka käynnistyi tavoiteaikataulun mukaisesti 2.5.2024, ja sen asiakasmäärä ja asiakastyytyväisyys ovat ylittäneet odotukset. Sosiaalihuollon uusi asiakastietojärjestelmä käyttöönotetaan vuoden 2025 aikana ja yhtenäinen potilastietojärjestelmä on tarkoitus ottaa käyttöön 31.8.2026 mennessä.

Päätösehdotus – muutosohjelman painopisteet

- Muutosohjelman jatkoa on valmisteltu yhteistyössä eri tehtäväalueiden edustajien kanssa. Valmisteluun ovat osallistuneet tietohallinnon lisäksi muun muassa Sote-palveluiden palvelulinjajohtajat sekä tietajohtaja. Ohjelmaa ehdotetaan jatkettavaksi vuosina 2025-2027. Uuden muutosohjelman painopisteet ovat
 - asukkaiden palveluiden uudistaminen digitalisaation tukemana
 - henkilöstön työskentelyedellytysten parantaminen ja sisäisten toimintatapojen uudistaminen
 - data-analytiikka, tietojohdaminen ja vaikuttavuus
 - automaation ja tekoälyn hyödyntäminen
 - järjestelmäkentän uudistaminen ja konsolidointi
 - turvallisuus ja varautuminen
 - ICT-infra ja älyteknologia toimitiloissa
 - toimeenpanokyvyn varmistaminen resurssit ja muut reunaehdot huomioiden
- Alkuperäisessä muutosohjelmassa pääpaino on ollut erityisesti välttämättömien toimien toteuttamisessa hyvinvointialueelle siirryttäessä. Uuden ohjelman myötä painopiste siirtyy hyötyjen ulosmittaamiseen hyvinvointialueella.

Päätösehdotus – muutosohjelman rahoitus

- Muutosohjelman rahoitus perustuu hyväksytyyn investointisuunnitelmaan (aluehallitus 29.4.2024 ja 11.11.2024, aluevaltuusto 13.5.2024 ja 25.11.2024). Investointisuunnitelmassa todetaan: *”Tietohallintoon tehtävät hankinnat toteutetaan pääsääntöisesti siten, että Istekki toimii hankintayksikkönä ja veloittaa kertaluonteiset kustannukset palvelumaksuina jaksotettuina enintään 60 kuukauden ajalle. Koska ICT-hankintojen kokonaisarvo on korkea, niin käyttömenobudjetoinnissa on varauduttava jaksotettavien kustannusten aiheuttamaan kulunousuun seuraavina vuosina”*.
- Investointiohjelman rahoitustarve on investointiohjelman mukaisesti vuosina 2025-2027 yhteensä 66,1 miljoonaa euroa.
- Kustannuskasvua pyritään hillitsemään sekä tietohallinnon että palvelutoiminnan toimenpiteillä. Tietohallinnon keinoja ovat hyvin valmistellut kilpailutukset, yhtenäisen järjestelmän hallinnan keveys, vanhojen järjestelmien alasajot ja lisenssien optimointi. Palvelutoimintaa pyritään puolestaan tehostamaan muun muassa digipalveluilla, puheentunnistuksella, tekoälyllä ja automaatiolla sekä mahdollistamalla kotona asuminen teknologian tukemana (lykätään siirtymää raskaampien palveluiden piiriin ja hillitään kasvavaa kotihoidon henkilöstötarvetta).

Päätösehdotus

- Tulevaisuus- ja strategiavaliokunta päättää
- Merkitä esityksen ja käydyn keskustelun tiedoksi, ja
- Antaa mahdolliset kommenttinsa koskien tietohallinnon muutosohjelmaa 2.0